

## 利用規約

当店のサービスをご利用頂きまして誠にありがとうございます。

サロンぷうきみチェリーではお客様が安心してご利用頂けますように初回ご利用になられる方には以下のご利用規約書に同意して頂きました際にはご署名を頂いております。

また各号に関するご内容の協議、ご請求書に関しましては飼い主様以外（第三者様）からの損害賠償請求、補償請求につきましてもお受けできません。

次の各号に該当するワンちゃんネコちゃんはトリミングサービスをご利用頂けません。

☆1年以内に狂犬病、混合ワクチンを受けていない

☆直近のワクチン接種から3日以上経過していない

☆生理中、妊娠中、産後30日以内、避妊手術後の抜歯30日以内

☆ノミ、ダニが多数寄生している（施術中に見つかった場合は消毒清掃料を頂きます）

☆生後3ヶ月未満

☆噛み癖がある、酷く暴れる、著しく不潔、体調不良、皮膚の状態など、トリミング施術に適さないとトリマーが判断した場合

☆呼吸器系、てんかん発作、心臓病、などの持病を抱えている

※特例について→飼い主様のご要望がございました際には、最悪な状況もご理解して頂ける飼い主様でしたら、トリミング施術をご利用頂けます。その際につきましては緊急時の対処法を事前に打ち合わせして頂きます

☆ご利用規約内容に同意しない。ご署名しない

※また獣医師、病院などの指示でワクチン接種できないワンちゃんネコちゃんは証明書をご持参ください。その他の理由についてはお問い合わせください

### トリミングについて

当サロンは安全を1番にペットちゃんのペース（健康状態、精神状態）を大切にしながら、また飼い主様のお気持ちに寄り添ったサービスを心掛けて、ペットちゃんと飼い主様に喜んで頂けるサービスを心掛けております。ペットちゃんの負担（ストレス）にならない施術を致します。ペットちゃんが怖がったり、嫌がったりするトリミング施術は極力しないように努めます。施術中に体調不良、急変時、噛み癖、極度に落ち着かない、危険等の場合は、トリマーの判断でトリミング施術を一時中断、又は中止する場合がございます。

トリミング施術を完了することが無く中止することになった場合には、施術中の状況、経緯等々のご説明をお伝えした上で料金の全額をご負担いただきます。

## トリミング施術内容について

♡飼い主様とトリミング内容をご相談の上、トリミング施術を行ないますが、ペットちゃんの毛質、皮膚状態、等々の理由でお仕上がりがか飼い主様のイメージと異なる場合がございます。その場合代金の返金、値引き等は一切お受けできません。ご帰宅後のトリミング施術のクレームに関しては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

♡料金表は目安ですのでサイズや毛量、もつれ、毛玉等々で追加料金がかかります。

♡もつれ、毛玉がある場合は、ワンちゃんネコちゃんの負担がかからないように短くカットしますので、イメージと異なるお仕上がりになる場合がございます。

♡またトリミング施術直後のお散歩などで爪に圧力、引っ掛けますと出血する場合がございますので施術後はご注意ください。

♡バリカン（3ミリ以下）刈る場合、毛質が変わったり、皮膚が赤く（バリカン負け）生えにくくなったり、生えてこなくなる場合もございます。お腹、股の周り部分は赤くなる場合もございます。

♡持病や病歴を抱えているペットちゃんや高齢ペットちゃんについては飼い主様のご理解のある方のみ施術をお受け致します。

## 遅刻やキャンセルについて

ご予約のご変更キャンセルは早めにご連絡をお願い致します。完全予約、基本的には入れ替え制でご予約を承っております。15分以上の遅刻は当日キャンセルとなります。

キャンセル料金は予約日の前日 50%、当日 100%を頂く場合がございます。

ご理解、ご協力を宜しくお願い致します。

※やむを得ないご事情や天災などにつきましては上記規定の限りではございません。

## 緊急時について

お預かりのワンちゃんネコちゃんにつきましては最善の注意を払い、大切に取り扱いさせていただきますが、万が一の当方の過失により怪我や事故が発生した場合には、第一に飼い主様にご連絡させていただき、動物病院で処置を取らせていただきます。その際に飼い主様とご連絡が取れない場合や、緊急を要する場合には事後報告になる場合もございますのでご了承ください。応急処置のみでも改善されると判断した場合には動物病院での処置は致しません。その際に関しての動物病院での治療代、応急処置代金は当方にて負担させていただきます。また通院費、感謝料、賠償金につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

又は不慮の事故、持病、特異体質、自然災害等、の不可抗力によるトラブル（怪我、事故、死亡）につきましても飼い主様にご連絡しまして動物病院での診察を受けて頂く等々、最善の処置を致します。その際の治療費等々につきましては飼い主様のご負担となります。

## 個人情報について

当店ではお客様から頂いた個人情報、ワンちゃんネコちゃんの情報に関しては厳重に管理致します。

以上の内容にご理解頂けましたら  以上の内容に同意いたします。の部分チェックを入れて日付とご署名をお願い致します。

以上の内容に同意いたします。

\_\_\_\_\_  
年 月 日

\_\_\_\_\_  
ご署名