

ペットホテル利用規約

サロンふうきみチェリーでは、お客様の大切なご家族をお預かりするため、ご利用に際しての規約がございます。ご利用にあたりましては利用規約へのご同意の上、ペットホテルサービスを提供させて頂いております。

●お預かり料金・サービスについて

- ・ペットホテル料金（繁忙期間のホテル特別料金を含む）は前払い制となっております。
- ・初回ご利用時に身分証のご呈示をお願い致します。

※事故防止のため、ご提示いただく身分証はコピーを取らせていただきます。お客様の個人情報は厳重管理をし、ホテル宿泊運営に関する以外の目的には使用いたしません。

- ・お預かり・お迎えは営業時間内の 9:00～17:00 迄とさせていただきます。
- ・17:00 を過ぎた場合は翌日のお迎えとなりますので、1 日分の延長とさせていただきます。
（※営業時間外の対応になった場合は別途費用が発生します。）
- ・当店は 24 時間体制ではない為、夜間スタッフは駐在致しませんが、安全面は充分対策をしておりますのでご了承ください。

・ご予約をキャンセルなさる場合は、キャンセル料を頂戴いたします。(1) 前日のキャンセル…お見積り金額の 50% (2) 当日のキャンセル…お見積り金額の 100% (3) 日数を残してのお迎え・残りの料金については返金致しかねます。※お預けお来店時に日数減を申告された場合もキャンセル料が発生しますのでご了承ください

- ・ご宿泊期間中に延長をご希望される場合は期間終了前に必ずご連絡ください。
- ・ペットちゃんがリラックスできるよう最善を尽くしますが環境の変化等々によって体調を崩す場合がございます。予めご了承ください。

●お預かりできる犬猫ちゃん、他ペットちゃんの場合

・ホテルをご利用の場合は、生後 4 か月以上～10 歳未満の犬猫ちゃん健康な状態であること。

・利用日 1 年以内の予防接種ワクチン及び犬猫ちゃんの場合は狂犬病予防接種の証明書の提示ができる場合に限りです。

・ペットちゃんの、妊娠中、発情中、ノミ ダニを発覚した場合、また極度の嘔み癖や興奮状態にある場合はお断りさせていただきます。

- ・特別な習性や性格、体質、食餌癖などをお持ちの場合は必ず受付時にお知らせください。

当店にてサービス提供が困難と判断致しました場合は、事前にあるいはご宿泊当日でもご利用をお断りすることがございます。(1)嘔み癖、引っ掻き癖など人や動物」に対して攻撃的である場合 (2)異臭がするなど不衛生な状態、ノミ、ダニが多数寄生している場合 (3)明らかに体調が悪い

と当店が判断した場合 (4)疫病・疾患・妊娠の可能性に関する事柄の事前に告知がなかった場合

・その他、当店の判断によってお預かりをお断りさせて頂く場合がございます。あらかじめご了承ください。

●免責について

・お預け頂いたペットちゃんのご家族がご連絡も一切なく、お引き取りがない場合、早急に緊急連絡先にご連絡させて頂きますが、その上でもお引き取りが無い場合、お迎え予定日から起算して 2 週間経過後、お預かりのペット所有権を当店に無償にて譲渡したものとみなしますことをご了承ください。※所有権の当社帰属後であっても、帰属日までのお預かり代金は請求させていただきます。

・飼育放棄を予防する為、長期ご利用時には、お客様の身分証明書をご提示いただきます。

・ペットちゃんの体調悪化、不慮の事故等トラブルが発生した場合、かかりつけ病院にて緊急処置を取らせていただきます。(1)トラブル発生後、直ちに飼い主様へご連絡いたします。なお連絡が取れない場合でも、飼い主様の承諾なく病院にて緊急処置を取らせていただきます。(2)病院の治療費につきましては、飼い主様のご負担とさせていただきます。通常の管理下で発生した病気(持病なども含む)やペットちゃんが環境に慣れないことで起きてしまった事故(天災事故も含む)や怪我については飼い主様のご負担とさせていただきます。(3)お客様の大切なご家族のペットちゃんは愛情を持って大切にお預かりさせて頂きますが、万が一不慮の事故、天災等による不可効力に伴う怪我及び死亡事故等がございましてでも当店は一切の責任を負いかねます。

●その他について

・お薬の投薬、点眼、点耳等がある場合には 1 日につき各 220 円、別途料金をいただきます。

・その他 宿泊、連泊、長期間のお預かりについては、問い合わせください。

・その他の動物などのお預かりについては、ご相談ください。

・お客様より頂いた署名は、お帰りの日まで有効とさせていただきます。

当店ではお客様から頂いた個人情報、ペットちゃんの情報に関しては厳重に管理 致します。

以上の内容にご理解頂けましたら 以上の内容に同意いたします。の部分チェックを入れて日付とご署名をお願い致します。

ペットホテル利用規約に同意します。

年 月 日

お客様ご署名

印